

АО «МЕДИЦИНСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР» уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

_____ Подпись

Договор № об оказании платных медицинских услуг

г. Москва

_____ г.

АО «СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности (лицензия № ЛО-77-01-018782 от 25.01.2021 г. выдана Правительством Москвы Департаментом Здравоохранения города Москвы), в лице Генерального директора Сулейманян Эмиля Герасимовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Капустин Александр Сергеевич, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» или «Пациент» (потребитель медицинской услуги), именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется по желанию и с согласия Пациента, руководствуясь медицинскими показаниями, оказать Пациенту платные медицинские услуги по диагностике, профилактике, лечению имеющегося заболевания (-ний), состояния (-ний), реабилитации, консультированию, а также иные услуги, направленные на достижение цели Договора, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг.

1.2. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем и стоимостью услуг Исполнителя, указанных в его Прейскуранте (перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях), действующем на момент оказания услуги, и выражаются в оказании медицинской помощи, соответствующей юридическим, профессиональным и морально-этическим нормам, разрешенным на территории РФ и обязательным для данного вида деятельности. Подписывая настоящий Договор, Пациент подтверждает, что он ознакомился с Прейскурантом Исполнителя и имел возможность задать необходимые вопросы и получить на них ответы.

1.3. Целью оказания услуги является сохранение, продление, повышение качества жизни Пациента, восстановление, улучшение, поддержание его здоровья. Достижение цели Договора зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со стороны Пациента действий, направленных на содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской услуги.

1.4. Так как результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния стоматологического здоровья, то Исполнитель, в силу специфики сферы оказания медицинских услуг, не может сдать, а Пациент - осуществить приемку такого результата. Поэтому доказательством окончания исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору служит запись в истории болезни и (или) выписной эпикриз из амбулаторной карты стоматологического пациента, свидетельствующие об окончании случая клинического лечения.

1.4. В том случае, если результат оказания медицинской услуги носит материальный характер, что выражается в эстетических характеристиках зубопротезных и иных стоматологических конструкций, пломб, реставраций и т.п., а именно: в соответствии их формы и цвета выбору, зафиксированному в ходе лечения Пациентом, а также его желаниям и ожиданиям, то Исполнитель осуществляет сдачу, а Пациент приемку такого результата, так как это не требует от него наличия специальных знаний и квалификации. Приемка Пациентом вышеуказанных критериев фиксируется в амбулаторной карте стоматологического пациента или иной медицинской документации, что лишает Пациента права в дальнейшем ссылаться на данные недостатки услуги.

2. Условия и порядок оказания услуг

2.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещении стоматологической клиники. Услуги оказываются исходя из перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии ортопедической, стоматологии и терапевтической, стоматологии хирургической.

2.2. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием или в порядке установленной очереди. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через регистратуру Исполнителя посредством телефонной, факсимильной и иной связи. Телефон регистратуры: +7 991 311-25-35.

2.3. График работы Исполнителя: с понедельника по пятницу с 9.00 до 21.00, в субботу с 9.00 до 18.00, воскресенье- выходной.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору, оплачиваются Пациентом по действующему прейскуранту Исполнителя на момент оказания медицинской услуги, которая может оказываться как в разовом (ситуативном) порядке, так и в рамках плана лечения.

3.2. План лечения является наиболее вероятным, но не исключена возможность возникновения обстоятельств, которые смогут повлечь изменение плана лечения по медицинским показаниям и (или) иным причинам, а, следовательно, и его стоимости. Также может возникнуть необходимость в проведении дополнительных медицинских вмешательств для обеспечения безопасности и надлежащего качества намеченного плана лечения. Такие изменения и дополнения оказываемых медицинских услуг подлежат оплате Пациентом при

условии предварительного получения согласия Пациента, а также без получения согласия Пациента в случае, указанном в п. 4.3.4.

3.4. Оплата медицинских услуг Пациентом производится в следующем порядке:

3.4.1. Пациент оплачивает оказанные ему услуги, кроме услуг по протезированию зубов и по имплантации, сразу после завершения каждого сеанса лечения.

3.4.2. Пациент оплачивает 100% стоимости запланированных услуг по протезированию зубов до начала оказания услуги.

3.4.3. Пациент оплачивает 100% стоимости услуг по имплантации до начала оказания услуги.

3.5. Оплата за оказание медицинских услуг по настоящему Договору наличными денежными средствами производится в кассу ЗАО «СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР» с выдачей Пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца). Оплата за оказание медицинских услуг по настоящему Договору в безналичном порядке производится путем электронного терминала с использованием банковских карт MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron, МИР с выдачей Пациенту кассового чека, или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно выставленному Счету.

3.6. По медицинским показаниям и для возможности обеспечения безопасности оказываемой услуги Исполнитель может выдать Пациенту направление на консультацию или иные диагностические мероприятия в другие медицинские организации. В этом случае оплата таких услуг будет производиться Пациентом в других медицинских организациях и по их тарифам.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Пациент имеет право:

4.1.1. на информацию об Исполнителе и самой услуге;

4.1.2. на безопасность оказываемой услуги;

4.1.3. на соблюдение Исполнителем разумных сроков оказания медицинских услуг, исходя из их специфики, течения заболевания, наличия осложнений;

4.1.4. на соблюдение качества и отсутствие дефектов медицинской помощи при разумном соответствии действий Исполнителя, в условиях обоснованного риска, тяжести заболевания, состояния Пациента или иным объективным условиям оказания услуги;

4.1.5. на информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги;

4.1.6. на отказ от оплаты услуги, не предусмотренной Договором;

4.1.7. в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных ему услуг и суммы фактически понесенных Исполнителем расходов;

4.1.8. на иные права в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Пациент обязан:

4.2.1. оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором;

4.2.2. информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора;

4.2.3. оказывать содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской помощи и надлежащему исполнению Договора. Применительно к специфике медицинской услуги такими действиями являются:

- предоставление необходимой Исполнителю объективной и полной информации на всех этапах диагностики, профилактики и лечения (в т.ч. о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях на лекарственные препараты, наличии хронических заболеваний и т.д.);

- при появлении боли, дискомфорта и других жалоб, как в период лечения, так и после его окончания, немедленное извещение Исполнителя, либо посещение его для оказания медицинской помощи;

- точное выполнение рекомендаций Исполнителя, его медикаментозных и иных назначений;

- соблюдение запланированных сроков приема, включая частоту прихода на контрольно-профилактические осмотры и прочее.

4.2.4. являться на прием в строго назначенное время, а в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, мешающих его явке - информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Пациента более чем на 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени приема, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену времени получения услуги. Любые изменения в графике приемов Пациента фиксируются в медицинской и (или) иной документации с указанием их причин;

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии наличия у Пациента способности выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни Пациента в случае возникновения одного или нескольких нижеперечисленных обстоятельств: невозможность обеспечить безопасность услуги; возникновение медицинских противопоказаний для оказания услуги; иная невозможность оказать медицинскую услугу.

4.3.2. не приступать к оказанию услуг в случаях нарушения Пациентом своих обязанностей по Договору, которые препятствуют исполнению Исполнителем Договора при условии наличия у Пациента способности выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни Пациента;

4.3.3. в ситуации наличия у Пациента способности выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни Пациента определять и менять в процессе оказания услуги объем и специфику медицинской помощи с согласия Пациента;

4.3.4. самостоятельно принимать решение об изменении по медицинским показаниям ранее согласованного с Пациентом плана лечения по причине возникновения непредвиденных обстоятельств во время проведения общей анестезии и невозможности получения согласия Пациента из-за его временной неспособности выразить свою волю или в связи с отсутствием его представителей;

4.3.5. самостоятельно принимать решение о проведении медицинского вмешательства в интересах Пациента по экстренным показаниям для устранения угрозы его жизни в ситуации

неспособности Пациента выразить свою волю или отсутствия его представителей в соответствии с законодательством РФ;

4.3.6. для обеспечения возможности проведения лечения, его безопасности и (или) повышения его качества привлекать других лиц к исполнению своих обязательств по договору, в частности зуботехнические лаборатории, а также направлять Пациента в другие специализированные медицинские организации на консультации, профилактические или иные диагностические мероприятия.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. своевременно оказать услуги при условии предварительного получения, добровольного информированного согласия Пациента на медицинское вмешательство;

4.4.2. использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке;

4.4.3. соблюдать условия оказания медицинской помощи, соответствующие санитарным нормам и правилам, требованиям лечебно-охранительного и противоэпидемического режима, требованиям пожарной, радиационной, лекарственной, экологической и иной безопасности, а также иным требованиям, определяющим условия оказания медицинской помощи;

4.4.4. предоставить Пациенту в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения и связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

4.4.5. обеспечить Пациента в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;

4.4.6. осуществлять контроль за соответствием качества оказываемой медицинской помощи установленным требованиям, правилам, порядкам, регламентам, стандартам медицинской помощи, нормативным правовым актам, устанавливающим критерии качества, содержание и объем медицинской помощи, обязательным к применению на территории РФ;

4.4.7. обеспечить надлежащий уровень квалификации медицинских работников за счет непрерывной системы их подготовки, включающей подготовку в медицинском образовательном учреждении, последипломное образование в медицинских образовательных организациях, повышение квалификации;

4.4.8. в случае наличия способности Пациента выразить свою волю и при отсутствии экстренных показаний для устранения угрозы его жизни, немедленно предупредить Пациента и до получения от него указаний приостановить оказание услуги при обнаружении обстоятельств, которые могут отрицательно повлиять на результат оказания услуги, на ее безопасность или возможность ее оказания в срок;

4.4.9. обеспечить Пациента в доступной для него форме информацией о правилах и условиях эффективного и безопасного пользования результатами оказанной ему медицинской услуги.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это произошло вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, а также за возможные осложнения и ухудшения заболевания (-ний), состояния (-ний) Пациента вследствие нарушения самим Пациентом условий настоящего Договора, в частности, несоблюдения Пациентом запланированных сроков приема, включая частоту прихода на контрольно-профилактические осмотры, невыполнения им предписаний и рекомендаций Исполнителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за изменение сроков оказания медицинской услуги, возникшее в связи с неявкой или несвоевременной явкой Пациента на назначенный прием, либо невыполнение Пациентом в назначенные Исполнителем сроки необходимых рекомендаций, обследований, специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно либо небезопасно.

5.5. Пациент согласен принять на себя ответственность за результат услуги, оказываемой по его настоянию и вопреки рекомендациям врача. Такие услуги оказываются как временные, поддерживающие меры, и только в случаях, если сами услуги не наносят вреда здоровью. Оказанные в соответствии с данным пунктом Договора услуги не отменяют необходимости выполнения обязанностей Пациента, указанных в Договоре.

5.6. При несоблюдении предусмотренных настоящим Договором сроков расчета за оказанные услуги Пациент уплачивает Исполнителю неустойку в размере 1% (один процент) от общей суммы задолженности за каждый день просрочки.

6. Срок действия Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и считается заключенным на неопределенный срок.

6.2. При последующем обращении Пациента к Исполнителю за оказанием ему медицинской помощи после окончания срока действия Договора, настоящий Договор считается автоматически перезаключенным (продолженным), если ни одна из Сторон не выразила своих требований по поводу изменения его положений.

7. Порядок изменения и расторжения Договора

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, о чем обязана уведомить другую Сторону в письменной форме, вследствие чего Договор будет считаться прекратившим свою силу с момента получения соответствующей стороной такого уведомления.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все разногласия, возникшие в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

8.2. Пациент соглашается с тем, что он не будет иметь претензий по поводу результатов оказанной услуги, в случае если такие результаты были изменены в ходе оказания ему медицинских услуг другими медицинскими организациями.

8.3. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, он разрешается в порядке, установленном законодательством РФ.

9. Прочие условия

9.1. Сведения о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну и подлежат разглашению только при согласии Пациента на их распространение неограниченному или строго определенному кругу лиц, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

9.2. Обработка персональных данных Пациента выполняется с учетом требований ФЗ №152 «О персональных данных» с согласия Пациента на обработку его персональных данных.

9.3. Исполнитель информирует Пациента о том, что в связи с тем, что действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель по независящим как от него, так и от Пациента причинам не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги.

9.4. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, отсутствии дефектов медицинской помощи, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении здоровья, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

9.5. Исполнитель информирует Пациента, что зубочелюстную систему следует воспринимать как единое целое, все части которого тесно взаимосвязаны друг с другом, и заболевание или недостаточность части органов и тканей зубочелюстной системы ведет к патологическому функционированию всей системы в целом. Отсюда следует невозможность здоровья лишь элемента зубочелюстной системы при отсутствии здоровья системы в целом. Поэтому, отказываясь от комплексного лечения, Пациент осознает всю тяжесть последствий такого решения и принимает все возможные негативные последствия.

9.6. Исполнитель информирует Пациента, что на результат лечения могут повлиять наличие у Пациента вредных привычек (курение, употребление алкоголя или наркотиков), хронических заболеваний и внешние воздействия (резкая смена климата, перелеты и пр.)

9.7. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, но одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.8. В случае изменения у Сторон местонахождения, названия, банковских реквизитов и прочего они обязаны известить об этом другую Сторону в разумные сроки.

9.9. Настоящий Договор скрепляется собственноручной подписью Пациента и аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Исполнителя. Под аналогом подписи понимается ее факсимильное воспроизведение при оформлении Договора с помощью средств механического копирования.

9.10. Стороны пришли к соглашению о том, что все сопутствующие документы, связанные с исполнением настоящего Договора, могут быть подписаны со стороны Исполнителя аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Исполнителя.

9.11. В целях оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках Пациент дает согласие на направление SMS-сообщений на номер мобильного телефона

+7(977)771-87-62.

Адреса, реквизиты и подписи Сторон

<p>Исполнитель: Акционерное общество «МЕДИЦИНСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР»</p> <p>Юр. адрес :101000, г. Москва, переулок Колпачный, дом 4, строение 3, комната 1 Факт. адрес: 127055, г. Москва, улица Сущевская, дом 27, стр.2 ИНН 7706119265 КПП 770901001 Расчетный счет: 40702810400000290316 в ПАО "Банк ПСБ" г. Ярославль К/счет № 30101810400000000555 БИК 044525555</p> <p>_____</p> <p>Генеральный директор Сулейманян Эмиль Герасимович, (на основании Устава).</p>	<p>Пациент: ФИО: Адрес: Паспорт: Серия № Выдан</p>
---	--