

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об установлении гарантийного срока**  
**и срока службы при оказании стоматологической**  
**помощи**  
**в стоматологической клинике**  
**АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР»**

**От 1 сентября 2025 года.**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**г. Москва**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ (вторая часть).
- Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ.
- Законом РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"
- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 04.10.12 № 1006).

Цель разработки Положения – регулирование взаимоотношений между стоматологической клиникой АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР» и пациентами при оказании платных медицинских услуг: защита пациента от некачественных результатов недобросовестной работы врачей-стоматологов, с одной стороны, и защита врача от несправедливых притязаний пациентов, с другой стороны.

Стоматологическая помощь имеет комплексный характер, поскольку сочетает в себе элементы двух гражданско-правовых договоров – договора об оказании услуг и договора подряда (сочетание выполненной медицинской услуги и наличие овеществленного результата).

В соответствии со ст.10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.04.2018), стоматологическая клиника АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР» предоставляет потребителю информацию о сроках гарантии и сроках службы (аналогичная информация имеется на стенде в регистратурах).

Стоматологическая клиника АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР» предоставляют пациенту информацию о правилах и условиях эффективного использования результата проведенного лечения и рекомендует проведение необходимых мероприятий для сохранения результата (периодичность осмотров, соблюдение гигиены полости рта). Исполнитель не отвечает за недостатки, возникшие в течение гарантийного срока в результате нарушения правильного использования результата проведенного лечения.

Пациент имеет право предъявлять требования по устранению недостатков и возмещению убытков в течение гарантийного срока, по существенным недостаткам – в течение срока службы.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ ГАРАНТИИ И СРОКА СЛУЖБЫ

**2.1. Гарантийный срок** - период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 Закона РФ "О защите прав потребителей":

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);  
соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);  
безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Гарантийный срок (Приложения № 1 и 2) исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата работы Пациенту и подписания акта выполненных работ.

**2.2. Недостаток товара (работы, услуги)** - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода

обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;

**Существенный недостаток товара (работы, услуги)** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

**2.3. Гарантия качества лечения** – это определенный минимальный временной промежуток клинического благополучия Пациента после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения, и сохраняется (функциональная) целостность изготовленных пломб, протезов, шин, ортодонтических аппаратов и др.

**2.4. Срок службы** - период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании пункта 6 статьи 19 и пункта 6 статьи 29 Закона РФ "О защите прав потребителей".

**Срок службы** товара исчисляется со дня его изготовления и определяется периодом времени, в течение которого товар (услуга) пригоден к использованию.

На протяжении установленных сроков службы (Приложения № 1 и 2) стоматологическая клиника АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР» несут ответственность за существенные недостатки, возникшие по их вине.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ И ПАЦИЕНТА**

3.1. В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам пациент должен обратиться в стоматологическую клинику АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР», в которой проводилось лечение, и, изложив суть замечания, записаться на прием к лечащему врачу.

3.2. Выполнение гарантийных обязательств производится бесплатно для пациента.

3.3. В течении гарантийного срока замечания Пациента рассматриваются по письменному заявлению.

3.4. В соответствии с действующим законодательством стоматологическая клиника АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР» обязаны:

3.4.1. В течение установленного гарантийного срока, отвечает за недостатки работы, если не докажет, что они возникли после принятия работы Пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работ, действий третьих лиц или непреодолимой силы;

3.4.2. В течение установленного срока службы – устранять только существенные недостатки, если Пациент докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

3.5. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» стоматологическая клиника АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР» доводят до сведения Пациента указанные сроки службы и сроки гарантии (в виде информации на стенде, либо в виде записи в медицинской амбулаторной карте, либо в договоре).

### **4. ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКА ГАРАНТИИ**

4.1. Гарантийный срок на работы (услуги) выполненные специалистами стоматологической клиникой АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР», устанавливается в соответствии с Приложениями №1 и №2 к настоящему Положению и исчисляется с момента окончательной передачи результата работы Пациенту, т.е. с момента окончания лечения, за исключением п. 4.2. настоящего Положения.

4.2. Срок гарантии при установке постоянных протезов исчисляется, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Пациент, или нет. Срок гарантии не возобновляется при коррекции протезов в процессе использования. Срок гарантии прерывается и не возобновляется в случае, если Пациент в течение гарантийного срока обратился за оказанием стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов) в любое другое медицинское учреждение.

4.3. Стоматологические услуги, не указанные в разделе 8 настоящего Положения, не имеют установленных гарантийных сроков в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке.

4.4. При оказании стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию, в случае установления страховой компанией гарантийных сроков выше, чем в стоматологической клинике АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР», дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков, установленных стоматологической клиникой АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР», устраняются за счет средств страховой компании.

## **5. СНИЖЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ**

5.1. Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

5.1.1. Влияние явных и вероятных общих заболеваний потребителя на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);

5.1.2. Снижение иммунологической реактивности организма потребителя (пациента), в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

5.1.3. Прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

5.1.4. Невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;

5.1.5. Самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);

5.1.6. При неудовлетворительной гигиене полости рта, т.е. гигиенический индекс «ГИ», определяемый врачом, больше 1,5 – сроки гарантии и службы уменьшаются на 50%;

5.1.7. При показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%;

5.1.8. При КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%;

5.1.9. Нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами;

5.2.1. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантийный срок прекращается и не возобновляется.

5.2.2. Другие причины, обоснованные лечащим врачом Пациента.

## **6. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ И СРОКОВ СЛУЖБЫ**

6.1. Гарантии не распространяются на следующие случаи:

6.1.1. Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологической помощью в любое другое медучреждение.

6.1.2. Пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

6.1.3. Пациент по неуважительным причинам пропустил сроки очередной явки на приём к врачу.

6.1.4. Пациент настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента). При этом Пациент

расписывается в амбулаторной карте о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своём методе лечения. С этого момента специалисты стоматологической клиники АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР» вправе продолжить оказание Заказчику стоматологических услуг, но ответственности за их качество стоматологическая клиника АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР» не несет, и гарантийный срок на такие услуги Заказчиком не устанавливается;

6.1.5. Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т. д. в соответствии с клиническими рекомендациями и стандартами);

6.1.6. Если после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

6.1.7. Если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения;

6.1.8. Естественный износ матриц замковых съемных протезов.

6.1.9. Пациент был предупрежден лечащим врачом о других случаях отсутствия у специалистов стоматологической клиники АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР» возможности установить срок гарантии, но продолжил лечение.

6.2. В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований (при условии информированности о них Пациента), Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

## **7. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ**

7.1. Стоматологическая клиника АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР» при оказании медицинских стоматологических услуг гарантирует:

7.1.1. безопасность – обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в клиниках проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами), а также использованием разрешенных к применению Минздравом России технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги;

7.1.2. предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;

7.1.3. составление рекомендуемого (предлагаемого) рационального плана лечения;

7.1.4. оказание видов стоматологических услуг в соответствии с лицензией;

7.1.5. проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;

7.1.6. тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей, зубных техников и медицинских сестёр;

7.1.7. индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;

7.1.8. мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;

7.1.9. проведение контрольных осмотров – по показаниям, после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;

7.1.10. проведение профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом;  
7.1.11. динамический контроль процесса и результатов оказания медицинской услуги;

7.1.12. достижение показателей качества медицинской услуги и эстетических результатов (с учетом имеющихся в стоматологии клинических рекомендаций, стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

## **8. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ ПО ВИДАМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ РАБОТ**

### **8.1. Услуги по терапевтической стоматологии**

8.1.1. К услугам по терапевтической стоматологии относятся услуги по лечению заболеваний: кариеса и его осложненных форм (пульпит и периодонтит), услуги эстетической стоматологии (восстановление и (или) изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), услуги по подготовке (лечению) зубов под протезирование.

Гарантия на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинает действовать с момента завершения услуги по лечению конкретного зуба (т.е. постановки постоянной пломбы).

8.1.2. Признаками завершения лечения являются:

- при лечении кариеса – поставленная постоянная пломба;
- при лечении осложненной формы кариеса (пульпита и периодонтита) – пломбирование корневых каналов с постановкой постоянной пломбы.

## **СРОКИ СЛУЖБЫ И ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ на виды работ при оказании терапевтической помощи (постановка пломб, эстетическая реставрация)**

### ***Приложение № 1***

к Положению об установлении  
гарантийного срока и срока службы при  
оказании стоматологической помощи в  
стоматологической клинике АО  
«МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР»

<b>№№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Срок гарантии</b>	<b>Срок службы</b>
1.	<b>Постановка пломб, эстетическая реставрация</b>		
1.1.	<b>Пломба из композита светового отверждения</b>		
1.1.1.	I класс по Блэку	12 месяцев	2 года
1.1.2.	II класс по Блэку	9 месяцев	1,5 года
1.1.3.	III, IV, V класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.1.4.	Пломба с парапульпарными штифтами	12 месяцев	2 года

**Примечание:**

1. Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%. При КПУ>18 – сроки снижаются на 50%.

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

## **8.2. Услуги по ортопедической стоматологии**

8.2.1. К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов или (и) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

8.2.2. К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции, виниры;

- штампованные, комбинированные коронки, паяные мостовидные протезы;

- безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки, оксид циркония);

- частичные съемные пластиночные протезы;

- полные съемные пластиночные протезы;

- бюгельные протезы с фиксацией на имплантатах;

- съемные протезы (с замками, кламмерами с фиксацией на имплантатах).

8.2.3. К временным ортопедическим конструкциям относятся:

- временные коронки;

- временные замещающие протезы.

8.2.4. Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту Пациента, что подтверждается записью в медицинской карте, заказ-наряде, Акте приема/передачи платных медицинских услуг.

8.2.5. Гарантийные сроки и сроки службы на ортопедические стоматологические услуги помимо случаев, описанных в разделе 3 настоящего Положения, не устанавливаются:

- на установку временных ортопедических конструкций;

- при наличии подвижности зубов – гарантийный срок устанавливает врач;

- при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз.

Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен;

- при желании Пациента выполнить работу по определенной им схеме и (или) при отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования врач-стоматолог-ортопед имеет право установить гарантийный срок на ортопедическую услугу 1 месяц, предварительно известив об этом Пациента.

8.2.6. Лечащим врачом может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические услуги. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические услуги лечащий врач обязательно сообщает Пациенту с записью в амбулаторной карте.

8.2.7. В период срока гарантии и срока службы перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

8.2.8. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Если по вине Пациента временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с стоматологической клиники АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР» снимается.

8.2.9. До момента сдачи (окончательной готовности) ортопедической конструкции Пациент имеет право требовать переделки/ коррекции работы по причинам:  
 - неверно выполнен цвет, размер или форма зуба в ортопедической конструкции;  
 - выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования (плане лечения).

8.2.10. Указанные ниже сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

8.2.11. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%;

8.2.12. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантийный срок прекращается и не возобновляется.

### **СРОКИ СЛУЖБЫ И ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ** *на виды работ при оказании ортопедической помощи.*

*Приложение №2*  
 к Положению об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в стоматологической клинике АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР»

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
2.1.	<b>Импланты</b>		
2.1.1	Все виды имплантов	пожизненно	пожизненно
2.2.	<b>Виниры:</b>		
2.2.1.	Керамические Виниры E-Max / коронки полная анатомия	1 год	15 лет
2.2.2.	Высокохудожественные керамические виниры Creation.	3 года	15 лет
2.2.3.	Керамические виниры на рефракторе Creation (Люминиры), Керамические виниры на рефракторе Noritake (Люминиры)	5 лет	15 лет
2.3.	<b>Коронки:</b>		
2.3.1	Высокохудожественная (с нанесением) коронка на имплантат	1 год	15 лет
2.3.2.	Коронка на имплант (стандартная)	1 год	15 лет
2.4.	<b>Протезы:</b>		
2.4.1	Частичный съемный протез из акрила Vita	1 год	2 года
2.4.2	Полный съемный протез Vita	1 год	2 года
2.4.3	Полный съемный протез Швейцария	1 год	2 года
2.4.4	All on 4, 6, 8 постоянный несъемный циркониевый протез с керамическим	1 год	10 лет

	нанесением Nobel/ Osstem/ Hiossen/ Straumann		
2.4.5	All on 4,6,8 постоянный акриловый протез Nobel/ Osstem/ Hiossen/ Straumann	1 год	10 лет
2.4.6	All on 4, 6, 8 постоянный несъемный металлокерамический протез Nobel/ Osstem/ Hiossen/ Straumann	1 год	10 лет

## 9. МЕТОДИКА КЛИНИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ С ЦЕЛЬЮ УСТАНОВЛЕНИЯ СРОКОВ ГАРАНТИИ И СРОКОВ СЛУЖБЫ

### 9.1. Терапевтическая стоматология:

9.1.1. Клиническая оценка состояния пломбы проводится на основе изучения следующих критериев:

- анатомическая форма пломбы (сохранение первоначальной формы зуба), восстановленной врачом в результате пломбирования;
- краевое прилегание определяется с помощью зондирования: пломба плотно прилегает к твердым тканям зуба, зонд не задерживается, видимой щели нет;
- изменение цвета по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);
- рецидив кариеса по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);
- окклюзионные контакты в области запломбированного зуба (соответствует норме или нарушены);
- выпадение пломбы.

9.1.2. Изменение данных критериев относится к категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены изготовителем в течение действующего гарантийного срока, установленного для данного вида пломбы.

### 9.2. Ортопедическая стоматология

9.2.1. Недостатки, которые должны быть безвозмездно устранены стоматологической клиникой АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР» в течение действующего гарантийного срока:

- при изготовлении вкладок и виниров – изменение анатомической формы, краевого прилегания, рецидив кариеса по краю вкладки;
- отлом кламмера в пластмассовом протезе;
- перелом кламмеров дуги в бюгельном протезе;
- перелом литья в мостовидном протезе;
- отлом петли в фасетках от тела полного мостовидного протеза;
- перелом в пластиночном пластмассовом протезе по армированной сетке.
- при изготовлении вкладок и виниров: выпадение/расфиксация винира, выпадение вкладки, подвижность вкладок ;
- нарушение целостности коронки мостовидного протеза.
- перелом протезов;
- расцементировка несъемных конструкций протезов.

## 10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, УЧИТЫВАЮЩИЕСЯ ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ ГАРАНТИЙ

При установлении каждому пациенту на каждую выполненную работу прогнозируемых гарантий (гарантийного срока и срока службы или процента вероятности

успешности лечения) врач учитывает и разъясняет обстоятельства, ограничивающие гарантии (если таковые выявлены):

- 1) состояние общего здоровья и возраст пациента (наличия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих тканях);
- 2) объем выполненного рекомендованного плана лечения;
- 3) клиническая ситуация в полости рта (имеющиеся нарушения, особенности прикуса, состав слюны, повышенная стираемость зубов, прогноз развития или повторения имеющихся заболеваний и др.);
- 4) сложность данного случая лечения;
- 5) достоинства и недостатки используемых технологий и материалов, а также выбранных вариантов лечения;
- 6) особенности профессиональной деятельности пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения.

В КАЖДОМ КОНКРЕТНОМ СЛУЧАЕ ВРАЧ ОБЯЗАН ОТРАЗИТЬ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ В АМБУЛАТОРНОЙ КАРТЕ С ЧЕТКОЙ ФОРМУЛИРОВКОЙ: «БЕЗ ГАРАНТИИ», «ГАРАНТИЯ \_\_\_\_\_ МЕСЯЦЕВ».

## **11. СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ, НА КОТОРЫЕ УСТАНОВЛИВАЮТСЯ ТОЛЬКО ПРОЦЕНТЫ УСПЕШНОСТИ ЛЕЧЕНИЯ**

На остальные услуги установление гарантийных сроков не представляется возможным в связи с тем, что они связаны с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке.

К их числу относятся:

- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- наложение повязки (временной пломбы);
- лечение пульпита временных (молочных) зубов;
- профессиональная гигиеническая обработка полости рта;
- амбулаторные хирургические операции (резекция верхушки корня, удаление зуба), в том числе имплантологические;
- лечение заболеваний пародонта (терапевтическое и хирургическое);
- ортодонтическое лечение;
- профессиональное отбеливание зубов;

### **11.1. Обработка и пломбирование корневых каналов**

С учетом данных литературы и клинического опыта врачей-стоматологов благоприятный результат при эндодонтическом лечении достигается в 90% случаев. Результат лечения в каждом конкретном случае зависит не только от его качества, но и от индивидуальных особенностей организма потребителя (пациента).

### **11.2. Хирургическая стоматология:**

- стоматологическая клиника АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР» гарантируют, что удаление зуба проведено полностью в соответствии с диагнозом, стандартом хирургического вмешательства, клиническими рекомендациями, максимально безболезненно;

- при появлении любых симптомов ухудшения самочувствия после хирургического вмешательства необходимо немедленно обратиться в стоматологическую клинику АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР»;

- Стоматологическая клиника АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР» осуществляют врачебный контроль после удаления зуба в послеоперационный период, и

проводит устранение осложнений (боль, отек, кровотечение воспаление) в случае обращения пациента в раннем послеоперационном периоде.

Условия имплантации оговариваются в информированном добровольном согласии пациента на стоматологическую имплантацию в стоматологической клинике АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР» в особом порядке, так как имплантат может отторгаться в связи с возможными индивидуальными особенностями организма Пациента. По данным медицинской статистики полное приживление имплантата отмечается в 95-98 % случаев.

Эти особенности нельзя предусмотреть заранее, так как они не только связаны с проводимым лечением, но и с общим соматическим статусом пациента.

При отторжении имплантата стоматологическая клиника АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР» берет на себя обязательство по удалению имплантата.

В случае отторжения имплантата (до проведения ортопедического лечения) при условии дальнейшего ортопедического лечения в стоматологической клинике АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР» осуществление повторной имплантации происходит платно для пациента с предоставлением бесплатного имплантата;

При проведении имплантации стоматологическая клиника АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР» гарантируют:

- учитывать общее состояние здоровья пациента до имплантации с целью выявления возможных противопоказаний к установке имплантатов;
- использовать сертифицированные титановые имплантаты российских и зарубежных фирм;
- проведение операции в соответствующих условиях стерильности;
- максимальную комфортность и безболезненность установки имплантата;
- проведение врачебного контроля процесса приживления имплантата.

Протезирование с использованием имплантатов должно проводиться в сроки, установленные врачом и согласованные с Пациентом и зафиксированные в медицинской карте.

### **11.3. Заболевания пародонта.**

Исполнитель гарантирует потребителю (пациенту) в 80% случаев (при соблюдении условий, которые определяет врач) стабилизацию процесса и ремиссию, что способствует сохранению зубов на более длительный период.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ**

Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или областном уровне, регулирующие взаимоотношения пациентов и учреждений, оказывающих стоматологические услуги.

### **Акционерное общество «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР»**

Юридический адрес: 101000, г. Москва, переулок Колпачный, дом 4, строение 3, комната 1

ИНН 7706119265

КПП 770901001

ОГРН 1027739378347

БИК 044525555

ПАО "Банк ПСБ" г. Ярославль

Расчетный счет 40702810400000290316

Корреспондирующий счет 30101810400000000555

Директор: Сулейманян Эмиль Герасимович

/ \_\_\_\_\_ /

Тел.: 8-495-023-85-66

к Положению об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в стоматологической клинике АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР»  
**Приложение к договору на оказание платных**

**медицинских услуг № {НомерКарты}**

**от {ДатаПервогоПриемаЧислом} г**

**АКТ**

**приема/передачи платных медицинских услуг от {ДатаСчета.Дата} г.**

Мы, АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР», лицензия на осуществление медицинской деятельности РФ:ЛО-77-01-018782, выдана Правительством Москвы Департаментом Здравоохранения города Москвы 25.01.2021., именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора, Сулейманяна Эмиля Герасимовича, действующего на основании Устава, и, {ФамилияИмяОтчество}, именуемый(-ая) Заказчик, при совместном упоминании именуемые в дальнейшем **Стороны**, подписали настоящий Акт о нижеследующем: 1. В соответствии с Договором на оказание платных медицинских услуг № {НомерКарты} от {ДатаПервогоПриемаЧислом} г. Исполнитель, оказал в полном объеме платные медицинские услуги, перечисленные в настоящем Акте, а Заказчик принял платные медицинские услуги.

<b>{Процедуры}</b>							
<b>№</b>	<b>Наименование процедуры</b>	<b>Дата проведения процедуры</b>	<b>Цена за единицу</b>	<b>№ Зуба(ов)</b>	<b>Сумма</b>		
{№}	{Наименование}	{ДатаСчета.Дата}	{Цена}	{Зуб}	{Сумма}		
<b>Сумма по услугам</b>					<b>{ИтогоУслуги}</b>		

<b>Лечение по гарантии</b>	<b>{!ЛечениеПоГарантии}</b>
<b>ДМС</b>	<b>{!Страховая}</b>
<b>Услуги по купону</b>	<b>{!Купон}</b>
<b>{СкидкаТекст}</b>	<b>{!СкидкаЗначение}</b>
<b>Итого по услугам со скидкой</b>	<b>{!ИтогоСоСкидкой}</b>

Всего оказано услуг на сумму:

2. Услуги, перечисленные в настоящем Акте, оказаны Исполнителем в соответствии с требованиями стандартов и клинических рекомендаций к медицинским услугам на территории Российской Федерации. Все медицинские услуги оказаны в полном объеме, качественно, в срок. Претензий к количеству, сроку, качеству, эстетическому виду, моральных, материальных, а также любых иных претензий, в отношении оказанных Исполнителем платных медицинских услуг, Заказчик не имеет. 4. Настоящий Акт составлен в двух одинаковых экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.5. Подписи Сторон:  
**Сулейманян Эмиль Герасимович** **Заказчик {ФамилияИмяОтчество}**

(подпись)

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Положению об установлении  
гарантийного срока и срока службы  
при оказании стоматологической  
помощи в стоматологической клинике  
АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ  
ЦЕНТР»

Приложение к договору номер:  
{НомерКарты}, {ДатаПервогоПриемаЧислом}

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН  
НА СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ АО «МЕДИЦИСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР»**

{Врач.ФамилияИмяОтчество} при оказании платных стоматологических услуг пациенту:

{ФамилияИмяОтчество}, дата приёма: {ДатаСчета.Дата}

Наименование услуг:

---

---

---

---

**Гарантирует:**

1. Условия психологического комфорта и безболезненного проведения лечебно-диагностических манипуляций.
2. Использование сертифицированных пломбирочных, зубопротезных материалов, слепочных масс и прочих стоматологических препаратов, и средств.
3. Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.
4. Соблюдение сроков гарантии в течение \_\_\_\_\_ месяцев, сроков эксплуатации \_\_\_\_\_ месяцев.

**Примечание:**

Гарантийные сроки не устанавливаются на лечения корневых каналов зубов, постановку имплантатов и ортодонтическое лечение.

Гарантия на скол винира/коронки 3 месяца со дня фиксации конструкции;

Гарантийные сроки терапевтических работ действительны для пациентов с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса:

— при КПУ зубов - 13-18 сроки снижаются на 30%;

— при КПУ более 18 сроки снижаются на 50%;

— при неудовлетворительной гигиене полости рта сроки уменьшаются на 70%.

Гарантийные сроки и сроки службы для ортопедических работ снижаются на 50% при неудовлетворительной гигиене полости рта.

При протезировании на имплантаты гарантийный срок устанавливается с момента постановки ортопедической конструкции в полости рта.

При нарушении графиков профилактических осмотров, рекомендуемых планом лечения (запись в амбулаторной карте, информированном согласии или договоре), гарантия аннулируется.

**Исполнитель обязан** в случае обнаружения недостатков **в период гарантийного срока:**

— безвозмездно устранить их;

— безвозмездно повторно выполнить услугу;

— возместить убытки, понесенные пациентом по устранению недостатков выполненной услуги своими силами или другими лицами, в случае если доказано, что недостатки были обнаружены. Выполненные работы соответствуют условиям договора и удовлетворяют Пациента.

**Гарантийный талон выдан. Гарантии не предусмотрены.**

**(нужное отметить)**

Исполнитель: {Врач.ФамилияИО}

Пациент: {ФамилияИО}

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (подпись)